

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おやこ支援室ゆずりは

公表日 R8 年 3 月 31 日

利用児童数 R8 年 3 月 31 日 回収数 20

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	20					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	3		3	・ゆずりは保育園との交流はあるが、地域で他の子どもとの活動はなかったと思う。	・ゆずりは保育園との交流は毎月行っておりますが、地域の保育園等との交流は行っていない現状です。感染症予防の観点も踏まえつつ、地域の保育園や幼稚園とも交流出来る機会も検討していきたいと思っております。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1			・リハビリ内容について、プラン作成ごとに説明と案内がほしい(数か月まとめてではなく)	・現在、半年ごとに計画書の作成を行っているため、まとめたのご説明となっております。療育や訓練の内容は、いつでも答えさせていただきますので、お声がけください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1		1	・月1回の保護者会、とても良い機会になっている。	・今後毎月1度の保護者会は継続してまいりますので、是非ご参加ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20				・ルクミーを通して活動の様子を伝えてくれるのが、とてもありがたい。我が子がこんな様子でしたと教えてくれると嬉しい。仕方ないですが、保育所への送迎をお願いするようになってから直接先生と話す機会が減ったのは残念(いつも丁寧に答えてくださるので)	・ルクミーの内容について、今一度スタッフとも見直しさせていただきますね。出来るようになったことや工夫したこと等も連絡帳を通してお伝えさせてもらえればと思います。また、定期的に保護者面談を行うように致しますので、お子さまの成長についても、一緒に喜びを共有できればとスタッフ一同思っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				・面談以外でも気になったことは相談させてもらっている。	・送迎の際や個別連絡などで、いつでもご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	1		1	・機会は設けられているが、活用できていない人の偏りがあると思う。運動会のような楽しいイベントは多数参加するが、そうではない場合は参加しない人も多く、もう少し参加のハードルが下げられればいいと思う。 ・保護者同士の交流は十分にできている。つながりも強いと思う。兄弟向けのイベントは無かったように思う。	・保護者会役員の皆さまと一緒に保護者会の内容を検討させていただく機会も増えているため、保護者の皆さまのご意向もふまねながらイベント等の企画を行っていきたいと思います。たくさんの方にご参加いただけるような会にいたしますので、是非機会があれば参加してくださいね。 ・兄弟児さん向けのイベントも今後企画出来ればと思っております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	1	・業務に関する自己評価の結果は発信されていないように思う。	・毎年ホームページに掲載させていただいておりますので、是非ご一読ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			・基本的に何も言うことはありませんが、このアンケートのように記名は無くてもよいが、誰が書いたかすぐ分かる形式で配布されるのが気になる。忌憚のない意見は書きづらい。	・ご意見ありがとうございます。今後はフォーム等の完全匿名でのアンケート等も検討させていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1			・緊急連絡先の確認やかかりつけ医の把握、緊急時用の連絡手段(LINE)の登録もお願いしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20			・とても大好きな場所で、頑張れる場所でもあります。ありがたいです。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。色々な活動の中で、お友達や支援者と一緒に「出来た！」を一つずつ増やせるように取り組みを行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20				
	29	事業所の支援に満足していますか。	20			・たくさんの支援をいただいて、人とふれあうことが大好きな子に成長しています。いつもありがとうございます。 ・ゆずりはへ行く道も覚えており、橋を渡ると「あっ」と嬉しそうにしています。迎えに行った時、子どもの笑顔を見ただけで、今日も1日楽しかったんだと伝わってきます。日々、保育(療育)の内容を考えていただき、できることがぐんと増えて成長を感じられます。本当にありがとうございます。先生方には感謝です！	・嬉しいお言葉をありがとうございます。私たちスタッフも子どもたちからたくさんの笑顔とパワーを買っています！これからもお子様やご家族の皆様にとっての光となるよう努力して参りますので、今後とも宜しく願い申し上げます。