

保護者等からの事業所評価の集

事業所名 おやこ支援室ゆずりは

保護者等数(児童数)24 回収数21 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	2	2	・少し狭い気がする ・もっと広いところが必要	現在、限られたスペースでの活動となっておりますが、近隣の公園での外遊び等、工夫をしながら活動を行うようにしております。 利用児様が多い日には、少し手狭さも感じますが、子どもたちがどこで何をしているのかを把握しやすいことで、怪我・事故を未然に防ぐことが出来ております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	18	3		・普段の室内の様子を見たことがないのでわからない	現在、保育士2名・理学療法士2名・作業療法士1名・言語聴覚士1名が在籍中です。職員の休み等で対数が少なくなりそうな場合は、関連施設(ゆずりは保育園・ゆずりはplus)の職員とも連携を取りながら、安心安全に過ごることができる人員を配置するよう努めております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17	4			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	20	1			
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17	4			
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	19	2			現在、保護者面談を3か月に1度実施させて頂いており、お子さまの支援について説明をし、今後の目標等を保護者様と一緒に考えております。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17	4			出来るだけ色々な活動を行えるように工夫はしておりますが、繰り返し行うことで子どもたちの「できた」という経験も大切にさせて頂いております。季節の行事を楽しむなど、その時にしか出来ない体験も引き続き行っていききたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	16	3	2	・子どもの通う幼稚園にも何度か訪問してくれた。子どもが先生に会えて嬉しかったと話していた。	・毎月ゆずりは保育園の園児さんとの交流機会を設けておりますが、新型コロナウイルスも落ち着いてきたので少しずつ地域の保育園や幼稚園との交流の機会も作っていきたいと考えています。
	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	20	1			
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	18	3			
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	13	7	1	・家でもすればいいこと等あれば教えてもらえると嬉しい	保護者面談の際には家で行えること等もお伝えさせて頂いておりますが、日々の送迎の際にもお伝えすることが出来れば、日々成長されているお子さまに、より適した方法をお伝えすることが出来ると思うので、今後はそのようにさせていただきます。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	2			送迎時に1人1人、活動内容や個別訓練の様子をお伝えし、日頃から保護者様とお子さまのことについて話をする機会を設けるように心がけております。また、連絡帳ツール(ルクミー)を使用し、活動の様子を文章と写真でお伝えするようしております。
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21				現在、3か月に1度、保護者面談を行っており、ご家庭や保育園・幼稚園での様子を聞かせて頂き、悩み等に対してはアドバイスをさせて頂いております。また、家庭と施設で協力し、同じ目標に向かって進むことが出来るように共通理解も図るようにはしています。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	16	4	1		新型コロナウイルスが少し落ち着いてきたからは保護者参加行事も行うようになりましたが、積極的な保護者交流は行えていない現状です。今年度の反省を踏まえ、来年度は保護者会の発足と定期的な保護者交流会の開催を行っていく予定となっております。
適切な支援の提供	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	19	1	1		相談や申し入れの体制は整備しておりますので、いつでもお気軽にご相談ください。尚、ご相談等があった際には出来るだけ迅速にお返事を行っておりますが、中には話し合いの期間を設ける必要がある案件もございます。利用児の皆さまにとってより良い方法を検討しておりますので、ご理解いただけますと幸いです。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18	3			日々の療育の内容については、電子連絡帳や送迎時の申し送りにて保護者の方へ伝達を行っております。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	20	1			
	18	個人情報の取扱いに十分注意されている	20	1			
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18	2	1		災害時の避難訓練や不審者対応等、マニュアルに則り、月に1度は必ず実施させて頂いておりますのでご安心ください。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20	1			
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしている	18	3		・ゆずりはの前に着くと、とても嬉しそうにします ・ゆずりはの先生もお友達も大好きなので通所を毎週心待ちにしています	大変嬉しいご意見ありがとうございます。子ども達の成長や笑顔近くで一緒に感じさせて頂け、職員一同本当に嬉しく思います。子ども達の笑顔にいつも元気を貰っておりました。今後とも、楽しい！通いたい！と思ってもらえるような事業所であり続けると共に、もっと進化していけるよう努力して参りますので、ご指導宜しく願い申し上げます。
	22	事業所の支援に満足している	20	1		・個別訓練で、ビジョントレーニングなど本当にしてくれているのか ・専門の先生が多くいて、わかりやすく説明していただけるので大変満足しています ・細かに支援して下さるのでありがたいです。集団、個別を組み入れたプログラムなので大満足です。本当に母子ともにゆずりはが大好きです。	いつも事業所の運営にご協力くださりありがとうございます。そしてとても嬉しいお言葉をありがとうございます。お子さまの現状に合わせ、理学療法士・作業療法士・言語聴覚士がプログラムを組み、個別訓練を行っております(お子さまにとって必要であればビジョントレーニング等も実施しております)。また、個別訓練で行っていることが集団生活内で発揮出来るようにサポートも行っています。今後もお子様やご家族の皆様に喜んで頂けるよう努力して参りますので、ご指導宜しく願い申し上げます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。