

保護者等からの事業所評価の集

事業所名 ゆずりはplus

保護者等数(児童数)19 回収数18 割合 94.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペース が十分に確保されている	18				
	2 職員の配置数や専門性は適切 である	14	4		・子どもが急に医療的ケア が必要になった時も迅速に 対応して頂き、大変助かり ました。 ・フォローできる人材は必要 かと。	職員の休み等で対数が少 なくなりそうな場合は関連 施設(ゆずりは保育園、お やこ支援室ゆずりは)とも 連携を図りながら安心安全 に過ごせるように努めてい ます
	3 生活空間は、本人にわかりや すい構造化された環境にな っている。また、障害の特性 に応じ、事業所の設備等は、 バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされて いる	15	3		・スロープに手すり？	現在、施設内の環境設備 として玄関前のスロープに 手すり設置の議案が挙がっ ています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課 題が客観的に分析された上 で、児童発達支援計画が作 成されている	15	3		・計画の見える化、具体化 を強化していただけると分 かりやすい。	支援目標及び支援内容など できるだけ具体的な内容を 心掛け、保護者様に丁寧 に分かりやすく説明するよ う努めます
	5 児童発達支援計画には、児童 発達支援ガイドラインの「 児童発達支援の提供すべき 支援」の「発達支援(本人支 援及び移行支援)」、「家族 支援」、「地域支援」で示 す支援内容から子どもの支 援に必要な項目が適切に選 択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されてい る	14	4		・適切な支援をしてくださ っていると感じるが、具 体的にどうというのは見え にくい。	3ヶ月に一回の保護者面談 でお子さま、保護者様の ニーズや課題を把握し、 優先順位を考えた上で 児童発達支援計画書を作成 し、保護者様へより詳しく 説明することに努めます
	6 児童発達支援計画に沿った 支援が行われている	15	3			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	2		・中々、自宅では準備するのが大変な活動もたくさんして頂いて、とてもありがたいです。	それぞれのお子さまの支援目標を踏まえ、楽しんで活動に取り組めるよう工夫しております。一年間を通して季節の行事や関連施設(ゆずりは保育園、おやこ支援室ゆずりは)との交流保育も随時行っております
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	16	1	1		
適切な支	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	14	4			
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	15	3			
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	8	9	1	・?	
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	2		・いつもお迎えに行った時に、今日の子どもの様子をたくさん伝えて下さり、家では見れない子供の様子も聞ける事もあり、嬉しいです。	電子連絡帳のみならず送迎時には施設内での活動のフィードバックを詳しくお話するよう努めています
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12	5	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
援 の 提 供	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12	5	1	・コロナ禍で施設内に入る機会が少なく保護者同士での交流があまりなかったのが残念。 ・来年度は保護者会を発足してもっと密に保育園とも連携して良い関係を築いて欲しい・	次年度より関連施設(ゆずりは保育園、おやこ支援室ゆずりは)合同の保護者会発足を予定しており、保護者様同士の交流の場となるよう準備しております
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8	2			
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14	3	1		
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	16	2			
	18	個人情報の取扱いに十分注意されている	17	1			
非 常 時 等 の 対 応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	15	3			
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	18				
	21	子どもは通所を楽しみにしている	17	1		・本人は話すことはできませんが、楽しんでいることが随所から感じ取れます。大変感謝しております。	お子さまにとって安心安全で、心休ませませんが、楽しんでいることが随所から感じ取れます。今日も楽しかった、また来たいと思っております。大変感謝しております。毎日活動プログラムに力を注いでいきます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	事業所の支援に満足している	17	1		<p>・事業所の都合で仕事を休まないといけないのは残念。・満足しています。子どもをよく見ているのはわかります。お願いしたいことをすぐに実践しようと努力していただきありがとうございます。・運動会・発表会などの行事はできれば園内で実施して頂きたい。障がいがある子に初めての場所でいきなりの行事は難しいと思った。</p>	<p>月に一度、保護者様のご協力のもと職員研修日を頂いております。次年度もご迷惑をお掛けいたしますが引き続き第4水曜日の午後職員の研修にご協力をお願いいたしております。</p> <p>運動会、発表会の会場におきましては関連施設(ゆずりは保育園、おやこ支援室ゆずりは)との合同となる為、施設内での開催が難しい状態です。行事前にはお子さまが会場で戸惑うことが少しでも軽減されるよう、予行練習や視覚支援等の配慮に努めていきます</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。