

保護者等からの事業所評価の集

事業所名 おやこ支援室ゆずりは

保護者等数(児童数)22 回収数18 割合 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	3		・利用児さんが多い日は少し狭く感じる。しかし先生の目は行き届きやすいと思う。	現在、限られたスペースでの活動となっておりますが、近隣の公園での外遊び等、工夫をしながら活動を行うようにしております。 利用児様が多い日には、少し手狭さも感じますが、子どもたちがどこで何をしているのかを把握しやすいことで、怪我・事故を未然に防ぐことが出来ております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	15	2	1	・職員数は少ないように思う	現在、保育士3名・理学療法士2名・作業療法士1名・言語聴覚士1名・管理栄養士1名が在籍中です。新型コロナウイルス等の影響で職員の出勤人数が少なくなってしまう日もありますが、ゆずりはcare plusの職員とも連携を取りながら、安心安全に過ごすことができる人員を配置するよう努めております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	13	4	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17	1			
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15	3			
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17	1		・面談の時に支援のことについて相談していきたい	現在、保護者面談を3か月に1度実施させて頂いており、おさまの支援について説明をし、今後の目標等を保護者様と一緒に考えております。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17	1			

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	6	6		
適切な支援の提供	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	17	1			
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	15	3			
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	11	6	1		
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1		・先生方はよく見てくださっている	送迎時に1人1人、活動内容や個別訓練の様子をお伝えし、日頃から保護者様とお子さまのことについて話をする機会を設けるように心がけております。また、連絡帳ツール(キッズリー)を使用し、活動の様子を文章と写真でお伝えするようにしております。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18			・気になることは面談の時に相談できている ・面談や相談の時に一緒に考えて助言してくれるので助かる	現在、3か月に1度、保護者面談を行っており、ご家庭や保育園・幼稚園での様子を聞かせて頂き、悩み等に対してはアドバイスをさせて頂いております。また、家庭と施設で協力し、同じ目標に向かって進むことが出来るように共通理解も図るようにしています。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12	6		・コロナ渦の中、感染対策の徹底や自粛でなかなか話し合い、意見交換ができないのが現状なのでコロナが落ち着いたら開催してほしい	毎月第三土曜日をおやこ通園日と設定し、保護者様同士の繋がりを持つて貰う機会を設けておりますが今年度はコロナウイルス感染予防のため、おやこ通園を実施出来ていない状態です。県内での感染者数が落ち着いてくれば、保護者会やペアレントトレーニングも再開していきたいと考えております。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16	2		・便秘体質なので、排便があった日はキッズリーに書いて頂けたら嬉しい	園での様子はキッズリーにて報告をさせて頂いておりますが、今後もお子さまの様子を正確にお伝えすることが出来るように職員間での情報共有も今一度徹底していきたいと思っております。
16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15	3				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	17	1			
	18	個人情報の取扱いに十分注意されている	18				
非常時等の 対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18				
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	18				
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしている	18			・いつも楽しく通っているので嬉しい。先生方やお友達が大好き。 ・子どもは幼稚園よりも楽しいと言っている	大変嬉しいご意見ありがとうございます。子ども達の成長や笑顔を近くで一緒に感じさせて頂け、職員一同本当に嬉しく思います。子ども達の笑顔にいつも元気を貰っておりました。今後とも、楽しい！通いたい！と思ってもらえるような事業所であり続けると共に、もっと進化していけるよう努力して参りますので、ご指導宜しくお願い申し上げます。
	22	事業所の支援に満足している	18			・先生方が子どもと向き合っ て支援してくれているのがよくわかる。キッズリーも便利で写真で毎日の様子がよくわかるのも、とても良い ・個別リハが少しでも増えると嬉しいと思う ・幼稚園にいない専門の先生方がたくさんいるので安心して通わせてもらっている	いつも事業所の運営にご協力くださりありがとうございます。お子さまの現状に合わせ、理学療法士・作業療法士・言語聴覚士による個別訓練も引き続き行っていきたいと思っております。また、個別訓練で行っていることが集団生活内で発揮出来るようにサポートも行っていきます。今後もお子様やご家族の皆様喜んで頂けるよう努力して参りますので、ご指導宜しくお願い申し上げます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。