

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

2023年度

事業所名 およこ支援室ゆずりは

保護者等数(児童数) 26 回収数 25 割合 96%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	2		・広々していてマット遊びも出来るぐらいゆったりしています ・施設内へ入る機会があまりないので分からない部分もある ・スペースを上手く活用しボルダリングやトランポリン等、屋内で体を動かせる場所もあって良いと思う。	・現在、限られたスペースでの活動となっておりますが、近隣の公園での外遊び等、工夫をしながら活動を行うようにしております。遊戯室では子どもたちが体をたくさん動かすことが出来るようにマットや遊具(ブランコ等)を設置しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	24	1		・普段の活動の様子は連絡帳の写真等でしか確認が出来ないので職員数などはわからない ・言葉がなかなか出なかった子どもがたくさん喋れるようになったのも職員さんのおかげです ・職員の方が利用者へ目がよく行き届いていると思います ・専門性のあるスタッフが揃っている	・現在、保育士と機能訓練士(リハビリ)を配置し、お子様のニーズに合わせた関わりを日常生活内で行うように努めております。職員は平均5人配置することで手厚くお子様の支援を行えるようにしております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	25			・ゆずりはでの子どもの様子がわからないので参観日などのようなものがあると嬉しい。 ・バリアフリー化されていてとても良い環境だと思います。	・ご意見ありがとうございます。お子様の普段の様子をみていただくことが出来るよう、参観日などの取り組みも検討したいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	25			・絵本を読んでもらったり、言葉ができるように作成されていると思います ・アセスメントをしっかり行ってくれます	・お子様の現状とニーズを把握し、発達支援計画書を作成するよう心がけております。
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	23	2			
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25			・可能な限り行われていると思います	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	25			<ul style="list-style-type: none"> ・発表会、遠足など工夫されていると思います ・日々様々なプログラムを企画してくれています 	<ul style="list-style-type: none"> ・出来るだけ色々な活動を行えるように工夫はしておりますが、繰り返し行うことで子どもたちの「できた」という経験も大切にさせて頂いております。季節の行事を楽しむなど、その時にしか出来ない体験も引き続き行っていきたいと思います。
8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	17	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆずりは保育園との交流は盛んにある印象だが、それ以外はわからない。感染流行時期なので難しいのかもしれないです ・交流保育で交流出来ているのが良いと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆずりは保育園との交流は毎月行っておりますが、地域の保育園等との交流は行えていない現状です。感染症予防の観点も踏まえつつ、地域の保育園や幼稚園とも交流出来る機会も検討していきたいと思います。
9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	25			<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく説明してくれる ・わかりやすく丁寧に説明をしていただきます 	<ul style="list-style-type: none"> ・出来るだけ要点をまとめてお話させていただくように心がけております。わからない点があれば、いつでもお声掛けください。
10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23	2		<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えのときに、その日の様子を言ってくれるのでありがたい ・書類とともに職員の先生が読みながら全ての説明を受けました 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の現状と課題をお伝えしながら説明をするように心がけています。
11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	14	9	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状況と発達に応じた親の関わり方について教えてもらえたら嬉しい ・ペアレントトレーニング的なことも機会があれば参加したい 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングを学んだ職員を中心とし、保護者支援(ペアレントトレーニング等)も行っていきたいと考えております。保護者会も発足したため、保護者の方とも協力しながら「学ぶ場」「意見交換会」等の機会を作っていけるように検討いたします。
12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・普段の日々の様子だけでなく時々でいいので計画の達成具合も知りたいです(例えば〇〇までは出来ますが●●は出来ないので△△をするようにしています等) ・連絡帳に写真も載せてくれるので、その日の様子がよくわかって嬉しい ・連絡帳を通じ、伝えあっています ・もう少しだけ具体的に「～をしました」等の記入があれば、こんなことをしているんだなと思う ・園での様子と家での様子は違うと思うので、親以外との対人関係の課題について教えてもらいたい ・事業所が寄り添ってくれている 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の写真貼付については好評をいただいております。連絡帳の内容が活動を中心としたものになってしまっているため、目標に向けた取り組みについても普段からお伝え出来るように工夫をしていきたいと思います。 ・出来るようになったことについては積極的に伝えるようにしておりますが、課題と課題解決に向けた取り組みについても定期的にお伝えしていけるよう全職員へ伝達するようにいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
一般的な 支援の 提供	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	25			・面談の時に、とても良いお言葉をいただきました ・良くしてくれている。助かっています。	・ありがたいお言葉ありがとうございます。年に2、3回は保護者面談を行い、ご家庭や保育園・幼稚園での様子を聞かせて頂き、悩み等に対してはアドバイスをさせて頂いております。また、家庭と施設で協力し、同じ目標に向かって進むことが出来るように共通理解も図るようにしています。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	24	1		・発表会、イベントなどで共に活動している ・保護者会は開催されているが親同士があまり打ち解けていない印象。場を回す人がもう少し必要なのではないかと思う ・保護者会があつて助かっています	・今年度より保護者会が発足し、役員の方を中心に保護者会が開催されています。少しずつ顔見知りの保護者様も増え、最近では会話が盛り上がっている様子も伺えますが、初めて参加される保護者の方にも安心して参加していただけるように、全体を把握し、場を回すスタッフ(もしくは役員の方)を配置できるように保護者会役員さんとも話をしながら保護者会を盛り上げていければと思います。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	24	1		・言葉の「さしすせそ」が出にくいと伝えると、適切に説明をしていただきました	・相談や申し入れの体制は整備しておりますので、いつでもお気軽にご相談ください。尚、ご相談等があった際には出来るだけ迅速にお返事を行っておりますが、中には話し合いの期間を設ける必要がある案件もございます。利用児の皆さまにとってより良い方法を検討しておりますので、ご理解いただけますと幸いです
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23	2		・良く配慮されていると思う	・ありがたいご意見をありがとうございます。これからも利用児さん・保護者様1人1人にあつた意思疎通の方法を行ってまいります。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	23	2		・よく発信されています	・現在はSNSやHPを利用し、日々の活動や自己評価の結果を公表しております。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されている	25				
非常時等の 対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	22	3		・感染症に対し、とてもこまめに周知されていると関心しています	・感染症対策委員会を中心に、感染症に対する研修を行っております。また、日頃から感染症対策(換気、手洗い等)も徹底して行っており、感染確認があった時には連絡帳のお知らせにて都度、ご報告させて頂いております。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	24	1		・毎月訓練をしていただいていると聞き、安心です	・災害時の避難訓練や不審者対応等、マニュアルに則り、月に1度は必ず実施させて頂いておりますのでご安心ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしている	24	1		<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方のおかげで、子どもも楽しんで通うことが出来ている ・日によって行くときに泣くこともありましたが、迎えにいくといつも迎えに行くニコニコと楽しそうに帰ってきます。帰りの車の中では「今日～した」等、その日にあったことを楽しそうに話してくれます。先生のこと好きなようで笑顔で「バイバイ」「さようなら」と挨拶しています。 ・とても気分屋なので、その日によって行きたかったり行きたくなくなったりするのですが、行くまで怒って泣いている日も着くと機嫌がなおります。 ・ゆずりはに行くことが楽しみになり、お友達の名前を教えたり1日したことをお話してくれるようになりました。 ・ゆずりはの駐車場につくと笑顔になり、とても嬉しそうです。 ・だいぶ慣れてきて、楽しさを感じています 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変嬉しいご意見ありがとうございます。子ども達の成長や笑顔を近くで一緒に感じさせて頂け、職員一同本当に嬉しく思います。子ども達の笑顔にいつも元気を貰っておりました。今後とも、楽しい！通いたい！と思ってもらえるような事業所であり続けると共に、もっと進化していけるよう努力して参りますので、ご指導宜しく願い申し上げます。
	22	事業所の支援に満足している	25			<ul style="list-style-type: none"> ・月末に次月の利用予定日を書いているが交流保育の内容や保護者会の有無についての記載がないので、あれば嬉しい。 ・ゆずりはに通うようになって、自分で言葉を考えて話すことが増えたように思う。 ・子ども1人1人のために、よく工夫されていると思います。ありがたいです。 ・通いだしてもうすぐ1年ですが子どもにとってはもちろん親にとっても大きな成長が出来た1年でした。通う前は怒ってしまうことが多かったり、ダメと言うことがほとんどでしたが、最近では褒めたり子どもの特性を理解して、ダメではなく違う方法を提案することが出来るようになりました。 ・トイトレが出来るようになって良かったです。 ・手厚く子どものことをみていただき、いつも感謝でいっぱいです。先生方みなさんに大満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも事業所の運営にご協力くださりありがとうございます。そしてとても嬉しいお言葉をありがとうございます。交流保育や保護者会の案内は出来るだけ早くお伝えし、たくさんの方にご参加していただけるように改善していきたいと思えます。貴重なご意見ありがとうございます。今後もお子様やご家族の皆様にとって、光となれるよう努力して参りますので、ご指導の程、宜しく願い申し上げます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。