

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

2023年度

事業所名 ゆずりはplus(重心以外)

保護者等数(児童数) 22 回収数 18 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切である	16	1	1	何名程度がどのような場面で配置されているのかを詳しく知らないの	現在、保育士・児童指導員と機能訓練士(リハビリ)を配置し、ニーズに合わせて個別・集団の訓練を行うように努めております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17	1			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17	1			
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14	4		ガイドラインの内容を詳しくは知らないのどちらとも言えません。ただ、十分に個別訓練や園での生活の支援はしていただけていると思います。	ご意見ありがとうございます。児童発達支援ガイドラインを施設にて掲示させていただきます。また、それと合わせて分かりやすく説明させていただきます。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	15	3		ガイドラインの内容を詳しくは知らないのどちらとも言えません。ただ、十分に個別訓練や園での生活の支援はしていただけていると思います。	児童発達支援ガイドラインの内容についても保護者の方への情報提供を行うことで、児童発達支援に関する理解を深めていただけるよう伝え方の工夫を考えてまいります。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	4		plusさんでの活動内容が同じような課題が目立つかなと思います。重複して練習してくれているのも分かるのでどちらとも言えないのですが。	ご意見ありがとうございます。活動のねらいや見通しを十分にお伝え出来ていませんでした。連絡帳だけでなく、送迎の際などで直接お子様の育ちについてお話す時間をつくれるよう努めて参ります。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	13	4	1		
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	16	2			
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	15	3		あまり覚えていません。	書面と口頭での説明でした。実際の訓練の写真や動画を使用しながらのご説明を考えて参ります。
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	15	2	1	参加したことがありません。	個々の家族支援に注力しておりましたが、ペアレントトレーニングなどの家族支援の充実が図れるように努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17		1		
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16	1	1	いつも先生方のアドバイスや共感に心を救われています。	大変嬉しいご意見ありがとうございます。「おやこを照らす光」となれるようこれからもより一層頑張ってまいります。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14	4		交流会等にあまり参加しないので保護者同士の連携は全くないです。	今年度より保護者会が発足し、役員の方を中心に保護者会を開催されています。職員も一緒になって保護者会を盛り上げていければと思っております。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16	1	1		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17		1		
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	15	1	2		
	18	個人情報の取扱いに十分注意されている	14	4			
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	15	3			
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	3			
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしている	17	1		本人に聞いてもよく分からないのでなんとも言えませんが、写真等を見ると楽しそうにしているので楽しくすごしてくれていれば良いと思います。	大変嬉しいご意見ありがとうございます。これからもまず第一に「楽しい」と感じていただける活動を考えていきます。その楽しい遊びの中に育ちへのねらいをくっつけられるようにしていきます。
	22	事業所の支援に満足している	17	1		療育、リハビリ共にとてもよくしてくれていて感謝しております。いつも保護者の要望に迅速に反応して下さり感謝です。今年度になってからレスポンスの早さがぐんと上がった気がします。	大変嬉しいご意見ありがとうございます。これからも気持ちのよい対応を心がけてまいります。何卒よろしく願い申し上げます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。